



COMUNE DI MIAGLIANO

REGOLAMENTO COMUNALE PER IL SERVIZIO DI TRASPORTO SOCIALE

Approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 11 del 24.06.2021

SOMMARIO

ART. 1 – Oggetto e finalità	Pagina 3
ART. 2 – Destinatari	Pagina 3
ART. 3 – Requisiti d'accesso al servizio	Pagina 4
ART. 4 – Modalità di accesso al servizio	Pagina 4
ART. 5 – Tipologia dei trasporti	Pagina 4
ART. 6 – Organizzazione	Pagina 5
ART. 7 – Compartecipazione economica al servizio	Pagina 5
ART. 8 – Disposizioni finali	Pagina 5

ART. 1 – Oggetto e finalità

Il presente Regolamento disciplina gli interventi a sostegno della mobilità per le persone che non risultano essere in grado di servirsi dei normali mezzi pubblici di trasporto.

Il Comune di Miagliano, in un'ottica di politica sociale finalizzata al miglioramento del benessere dei soggetti residenti, istituisce e gestisce il servizio di trasporto sociale, inteso come risposta alle esigenze di mobilità delle fasce più deboli della popolazione, con particolare riferimento agli anziani, per favorire una più ampia opportunità di indipendenza e di socializzazione.

Il trasporto sociale è gestito sulla base di richieste di singoli utenti residenti nel Comune; ciò consente di usufruire di un servizio dedicato e quindi flessibile, effettuando viaggi individuali o collettivi.

ART. 2 – Destinatari

Possano usufruire del servizio di cui all'Art. 1 i cittadini del Comune di Miagliano se:

- Anziani ultra sessantacinquenni non autosufficienti e parzialmente autosufficienti, con reti familiari ed informali carenti.
- Disabili residenti nel territorio Comunale certificati ai sensi della L. 104/92 e successive modifiche ed integrazioni.
- Persone adulte affette da momentanea o permanente patologia invalidante, impossibilitate ad usare altri mezzi.
- Possono altresì usufruire del servizio i soggetti, per comprovate necessità e su valutazione e autorizzazione del Responsabile dei Servizi Sociali del Comune.

Sono escluse dal servizio le persone che durante il trasporto necessitano di particolare assistenza sanitaria o che, per patologia o limitazione funzionale, necessitano di ausili tecnici per la mobilità che per ragioni di ingombro non possono essere trasportati o caricati sul mezzo preposto al servizio.

Le persone parzialmente non-autosufficienti è opportuno che vengano accompagnate da un familiare o persona di riferimento.

ART. 3 – Requisiti d'accesso al servizio

I requisiti di accesso al trasporto sociale sono:

- Residenza nel Comune di Miagliano;
- Condizione fisica tale da impedire la guida di qualsiasi veicolo e da rendere impossibile o gravemente difficoltoso l'utilizzo dei mezzi pubblici;
- Impossibilità accertata della rete familiare di garantire servizi di accompagnamento;
- Mancanza di patente di guida o invalidità temporanea alla guida.
- Indipendentemente dai requisiti appena elencati, il Responsabile dei Servizi Sociali del Comune competente ha la facoltà di disporre l'ammissione al servizio in presenza di particolari situazioni, valutate secondo criteri di necessità, urgenza e stato di solitudine.

ART. 4 – Modalità di accesso al servizio

Gli interessati possono richiedere il servizio presentandosi, nei giorni di apertura al pubblico o su appuntamento, presso gli Uffici Comunali, e richiedendo la prenotazione al servizio. A seconda del caso, vista la particolare limitazione al movimento dell'utenza interessata al servizio, potranno essere accettate anche prenotazioni effettuate telefonicamente o via email agli indirizzi di posta elettronica del Comune.

La richiesta di prenotazione al servizio, dovrà essere presentata almeno tre giorni lavorativi antecedenti la data in cui è richiesto l'intervento; le prenotazioni verranno evase nel rispetto cronologico della richiesta e compatibilmente con la disponibilità di posti consentiti, dal mezzo preposto al servizio.

ART. 5 – Tipologia dei trasporti

Il servizio di trasporto sociale consente di effettuare viaggi, individuali o collettivi, nei casi di seguito previsti (l'elenco sotto riportato ha carattere esemplificativo ma non esaustivo):

- Accompagnamento all'area mercatale del Comune di Andorno Micca
- Accompagnamento per visite mediche o specialistiche o per esami clinici ai presidi Asl ubicati nel Comune di Andorno Micca e Biella;
- Il trasporto sociale può essere richiesto anche dalla popolazione anziana e disabile in occasione delle elezioni, a garanzia del diritto di voto.

In casi eccezionali e per comprovati importanti motivi, il Responsabile dei Servizi Sociali del Comune potrà autorizzare trasporti non rientranti nelle tipologie sopra elencate.

ART. 6 – Organizzazione

Il Comune per l'espletamento del servizio in oggetto, potrà avvalersi dei seguenti operatori:

- Personale dipendente dell'Amministrazione Comunale;
- Volontari del Gruppo Civico Comunale #ViviMiagliano;

Nel caso in cui si verifici che nel medesimo giorno e fascia oraria, il numero di persone richiedenti il servizio, per stessa destinazione/luogo, fosse eccedente il numero di posti disponibili nel mezzo preposto al servizio, è prevedibile programmare più viaggi per la medesima tratta.

In ogni caso il servizio può, per precedenti prenotazioni, per esigenze prioritarie, per assenza di mezzi o di personale, non concedere il trasporto richiesto anche nel caso di prenotazione effettuata secondo le modalità anzidette.

Il personale incaricato del servizio di trasporto sociale non effettua attività di assistenza.

ART. 7 – Compartecipazione economica al servizio

Considerata la finalità del servizio e la natura dell'utenza, non sono previsti compartecipazioni ai costi da parte dei fruitori del servizio.

ART. 8 – Disposizioni finali

Per quanto non contemplato nel presente regolamento, valgono le norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche, il codice di comportamento dei dipendenti delle pubbliche amministrazioni, il contratto collettivo nazionale, lo statuto comunale e il regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi del Comune di Miagliano, nonché altri regolamenti comunali affini e/o disposizioni vigenti in materia.